



## БАРАНІВСЬКА МІСЬКА РАДА

Житомирська область

### РІШЕННЯ 60 сесія 8-го скликання

27 лютого 2024 року

№2746

Про затвердження Програми розвитку Баранівської ДПІ Головного управління Державної податкової служби у Житомирській області щодо облаштування сервісного центру обслуговування платників на 2024-2025 роки

Розглянувши лист Баранівської ДПІ Головного управління Державної податкової служби у Житомирській області від 25.01.2024 року №1008/5/06-30-51, керуючись пунктом 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», враховуючи пропозиції постійної комісії з питань бюджету та комунальної власності, економічного розвитку, транспорту та зв'язку, міська рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити Програму розвитку Баранівської ДПІ Головного управління Державної податкової служби у Житомирській області щодо облаштування сервісного центру обслуговування платників на 2024-2025 роки (додається).

2. Відділу фінансів передбачити кошти з міського бюджету на фінансування видатків Програми розвитку Баранівської ДПІ Головного управління Державної податкової служби у Житомирській області щодо облаштування сервісного центру обслуговування платників на 2024-2025 роки.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію з питань бюджету та комунальної власності, економічного розвитку, транспорту та зв'язку.

Міський голова

Олександр МІГЕЙ

Додаток  
до рішення  
60 сесії 8 скликання  
Баранівської міської ради  
від 27.02.2024 року №2746

**Програма розвитку Баранівської ДПІ ГУ ДПС у Житомирській області  
щодо облаштування сервісного центру обслуговування платників на  
2024-2025 роки**

**Інформація щодо обсягів фінансування  
на 2024-2025 роки (далі - Програма)**

**Загальна характеристика Програми**

1	Ініціатор розроблення Програми	Головне управління ДПС України у Житомирській області
2	Дата, номер і назва розпорядчого документа	ст.78,85,91,108 Бюджетного кодексу України, ст.143 Конституції України, Закон України від 06.09.2012 №5203 «Про адміністративні послуги», наказу ДПС України від 30.09.2020 № 537 «Про затвердження документів які регламентують діяльність ЦОП» враховуючи вимоги наказу ДПС України від 21.11.2014 №318 «Про затвердження Бренд-буку»
3	Розробник Програми	Баранівська ДПІ ГУ ДПС у Житомирській області
4	Відповідальний виконавець Програми	Баранівська ДПІ ГУ ДПС у Житомирській області
5	Учасники Програми	Баранівська ДПІ ГУ ДПС у Житомирській області
6	Терміни реалізації Програми	2024-2025 роки
7.	Етапи виконання Програми (для довгострокових програм)	-
8	Перелік районних бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Місцевий бюджет Баранівської ТГ (за рахунок вільних лишків загального фонду міського бюджету, перевиконання доходної частини міського бюджету)
9	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього	
	у тому числі:	
	Коштів бюджетів ОТГ	В межах фінансової можливості
10	Очікувані результати виконання	- налагодження партнерських стосунків з платниками датків;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- впровадження стандартизованих та прозорих форм і методів обслуговування платників податків та зборів до бюджету територіальної громади ;</li> <li>- забезпечення прозорості та відкритості діяльності органів державної податкової служби</li> <li>- забезпечення повноти та своєчасності надходження коштів до місцевого бюджету</li> </ul>
11	Ключові показники ефективності	підвищення рівня якості послуг, що надаються платникам податків, зокрема створення комфортних умов та максимальне спрощення процедури декларування та сплати податків.

## 1. Проблемні питання

В Баранівській державній податковій інспекції Головного управління ДПС у Житомирській області функціонує Центр обслуговування платників. Основним завданням Центру є створення комфортних умов для щоденної співпраці з бізнесом та фізичними особами-платниками податків. Низька інформованість платників щодо змін у податковому законодавстві негативно впливає на своєчасне та в повному обсязі надходження коштів до бюджету. Платники не володіють повною інформацією про податкові зміни та вимоги до сплати податків та зборів, що призводить до низької податкової культури.

Важливим кроком на цьому шляху є вдосконалення роботи сервісного центру обслуговування платників, у якому найвищим пріоритетом є потреба платника, створення умов для підвищення рівня добровільного виконання ним своїх зобов'язань та збільшення надходжень до місцевих бюджетів. Однак, для здійснення відповідних заходів відсутнє фінансування.

Для виконання поставлених перед податковою службою завдань, зокрема, щодо облаштування центру обслуговування платників (далі - ЦОП) для організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників, створення автоматизованої системи «Єдине вікно представлення електронної звітності», яка дозволить направляти електронну звітність контролюючим органам, фондам загальнообов'язкового державного страхування, відповідним органам державної влади через Інтернет та здійснення заходів зі створення автоматизованої інформаційно-аналітичної системи Баранівської ДПІ ГУ ДПС у Житомирській області (далі –ДПІ), необхідне додаткове фінансування.

## 2. Мета Програми

Метою Програми розвитку системи Баранівської ДПІ ГУ ДПС у Житомирській області щодо облаштування сервісного центру обслуговування платників на 2024-2025 роки (далі — Програма) є виконання забезпечення повноти

обліку платників місцевих податків і зборів, прозорості нарахування та своєчасності сплати коштів до бюджету району для фінансування витрат, пов'язаних з розвитком Баарнівської територіальної громади.

Програма розроблена з метою забезпечення виконання вимог Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203 - VI «Про адміністративні послуги», наказу ДПС України від 30.09.2020 № 537 «Про затвердження документів які регламентують діяльність ЦОП» щодо якісного надання адміністративних послуг, поліпшення обслуговування платників податків, функціонування автоматизованих робочих місць в центрі обслуговування платників, забезпечення створення комфортних умов для платників податків та на виконання вимог наказу Державної фіскальної служби України від 21.11.2014 № 318 «Про затвердження Бренд-буку» щодо впровадження загальної концепції та стандартів при оформленні центрів обслуговування платників, та з метою забезпечення комфортних умов платникам податків шляхом облаштування центру обслуговування платників, який надає майже весь перелік адміністративних і державних послуг для платників.

Для того, аби малечі не було нудно, а дорослі не відволікались від вирішення своїх справ, постає необхідність створення дитячого куточку, де маленькі відвідувачі зможуть малювати, ліпити, розмальовувати та складати пазли.

### **3. Основні шляхи та напрями виконання Програми**

Інструментами виконання Програми є:

- облаштування сервісного центру обслуговування платників (далі - ЦОП);
- реалізація принципу «Єдине вікно».

Вжиття заходів щодо посилення контролю за повнотою сплати платежів до місцевого бюджету платниками податків шляхом проведення аналізу динаміки основних показників їх фінансово-господарської діяльності та виявлення чинників, які негативно впливають на стан розрахунків з бюджетом, та виявлення додаткових джерел надходження платежів до бюджетів усіх рівнів.

Впровадження організаційних заходів із забезпечення дієвого контролю за повнотою сплати платежів до місцевих бюджетів підприємств, установ, організацій, СГД, фізичних осіб.

Подальше удосконалення системи відбору платників для документальних перевірок, звернення особливої уваги на тих суб'єктів господарської діяльності, що постійно зменшують платежі до місцевого бюджету та мають по ним заборгованість.

Забезпечити щорічне проведення моніторингу фінансових результатів діяльності суб'єктів господарювання, що зареєстровані та здійснюють свою діяльність на території району, визначення економічного потенціалу та зростання виробничих потужностей цих суб'єктів, темпів зростання заробітної

плати працівників, проведення перевірок відповідності середньої заробітної плати одного працівника до законодавчо встановленого розміру мінімальної заробітної плати, надання інформації громаді стосовно суб'єктів господарювання, економічний потенціал яких не відповідає рівню задекларованих податків та зборів, в першу чергу до місцевого бюджету.

Взаємодіяти з органами виконавчої влади з питань погашення заборгованості із заробітної плати та розрахунків із бюджетом по податку доходи фізичних осіб, плати за землю.

Готувати необхідні матеріали та забезпечувати участь представників Баранівської ДПІ ГУ ДПС у Житомирській області на засіданнях робочих груп з питань координації дій органів ДПС і владних структур по забезпеченню надходжень податків, зборів (обов'язкових платежів) до бюджетів у повному обсязі та зменшення податкового боргу по податкам та зборам до бюджету. Використовувати всі передбачені чинним законодавством важелі впливу до тих платників, які ухиляються або мінімізують їх сплату.

Проводити заходи щодо залучення до сплати податків та зборів до місцевого бюджету суб'єктів господарської діяльності, які ухиляються від їх сплати, не звітують або перебувають в розшуку.

Організація роботи із погашення заборгованості з податків та зборів до бюджету громади.

Забезпечити інформування широкого кола платників про зміни в податковому законодавстві на зустрічах з громадськістю, на ринках та інших місцях масового перебування людей з залученням всіх можливих ресурсів.

Забезпечити належне проведення податкового роз'яснення шляхом організації семінарів, круглих столів, брифінгів за участю керівників та бухгалтерських працівників підприємств, установ та організацій. Готувати відповідні методичні рекомендації та інші види друкованої продукції.

Забезпечити в Баранівській ДПІ ГУ ДПС у Житомирській області належну роботу щодо роз'яснення податкового законодавства, особистого прийому платників та громадян посадовими особами ДПІ, вжиття заходів щодо своєчасного та якісного розгляду їх звернень.

#### **4. Обсяги та джерела фінансування Програми**

Відповідно до Закону України від 30 червня 1999 року № 783-XIV «Про джерела фінансування органів державної влади» (далі – Закон №783) Державна податкова служба України, як центральний орган виконавчої влади здійснює свою діяльність виключно за рахунок бюджетного фінансування. При цьому ст. 78 Бюджетного кодексу України визначено, що факт перевиконання дохідної частини загального фонду місцевого бюджету визначається за підсумками першого півріччя та наступних звітних періодів з

початку поточного бюджетного періоду на підставі офіційних висновків місцевого фінансового органу за умови перевищення доходів загального фонду місцевого бюджету ( без урахування міжбюджетних трансфертів, врахованих у розписі місцевого бюджету на відповідний період, не менше ніж на 5 відсотків.

Крім того, статтею 2 Закону №783 визначено, що органи державної влади можуть отримувати додаткові кошти органів місцевого самоврядування з місцевих бюджетів для виконання делегованих законами України повноважень.

Для виконання поставлених перед податковою службою завдань, зокрема, облаштування Центру обслуговування платників для організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників, своєчасного та якісного надання послуг необхідно додаткове фінансування.

Показниками якості програми є розширення податкової бази за рахунок виведення доходів із тіньової економіки, руйнування схем ухилення від оподаткування, припинення діяльності суб'єктів господарювання з ознаками фіктивності. Зазначені показники планується досягти за рахунок розширення переліку послуг, що надаються платникам податків у центрах обслуговування платників з урахуванням їх потреб та побажань.

Для виконання поставлених перед органами ДПС завдань, зокрема, щодо функціонування центру обслуговування платників для організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків, направлення електронної звітності контролюючим органам, фондам загальнообов'язкового державного страхування, відповідним органам державної влади через Інтернет, в зв'язку із перспективою розширення мережі ЦОП та здійснення заходів зі створення автоматизованої інформаційно-аналітичної системи Баранівської ДПП Головного управління ДПС у Житомирській області, необхідне додаткове фінансування.

Відповідно до вимоги ч.7 ст.78 Бюджетного кодексу України просимо в бюджеті на відповідний рік передбачати кошти на фінансування Програми розвитку центру обслуговування платників Баранівської ДПП. А саме на: придбання меблів, канцелярських товарів (офісного паперу, офісних книг, тонерів для заправки комп'ютерної техніки, поштових конвертів, поштових марок), комп'ютерної та копіювальної техніки, включаючи комп'ютери, сервери, копіювальні апарати, принтери, блоки безперебійного живлення, матеріали та комплектуючі засоби обчислювальної техніки з метою

удосконалення та підвищення технічного рівня єдиної інформаційної та комп'ютерної мережі Баранівської ДПІ, створення нових технологій податкової діяльності, які базуватимуться на використанні сучасної комп'ютерної техніки для створення бази, яка дозволить систематично і широко використовувати внутрішню і зовнішню інформацію для планування і виконання функцій щодо контролю за сплатою податків і зборів, ефективної боротьби з ухиленнями від сплати податків і скорочення розмірів тіньової економіки.

Напрями діяльності та заходи Програми розвитку Баранівської ДПІ ГУ ДПС у Житомирській обл. щодо облаштування сервісного центру обслуговування платників на 2024-2025 роки

№ п/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн.	Очікуваний результат
1.	Покращення матеріально-технічної бази	Придбання меблів та офісних стільців для обслуговування платників та облаштування місць очікування	2024-2025 роки	Баранівська ДПІ ГУ ДПС у Житомирській області	Місцевий бюджет	2024-2025 роки	Підвищення продуктивності праці та якості надання послуг
2.	Придбання та встановлення відеонагляду	Придбання та встановлення відеонагляду в Центрі обслуговування платників					
3.	Покращення матеріально-технічної бази	Принтер 3 в 1 (принтер, ксерокс, сканер)					

Секретар ради

Володимир Заремба